



CAMARA DE COMERCIO
ITALIANA DEL ECUADOR

CATÁLOGO DE SERVICIOS DE LA CÁMARA DE COMERCIO ITALIANA DEL ECUADOR

AÑO 2019

*Síntesis de los principales servicios
para las Empresas/Administración
Pública y su modalidad de entrega*



INTRODUCCIÓN

▪ ¿QUÉ ES?

El **Catálogo de Servicios** de la **Cámara de Comercio Italiana del Ecuador (CCIE Ecuador)** **favorece** el establecimiento de relaciones entre la Cámara y sus clientes (Empresas, PA) basándose en criterios transparentes y claros. El catálogo describe las actividades de apoyo de la internacionalización de las empresas y de los territorios italianos definiendo los principios de gestión y erogación, en síntesis, el catálogo ofrece a la empresa y a la administración pública un cuadro de los servicios ofertados y sus costos. Los costos expresados dentro del catálogo, se deben considerar como un punto medio de referencia, y no pueden sustituir a una oferta individual que se podría dar cuando se solicite el servicio.

▪ ¿QUIÉNES SOMOS?

La Cámara de Comercio Italiana del Ecuador, es una entidad de derecho privado, sin fines de lucro, por tiempo ilimitado y con un número de socios limitado.

El objetivo de la Cámara es favorecer el desarrollo del intercambio comercial entre Italia y Ecuador.

La CCIE fue fundada en el año 2003 y es reconocida por el Estado Italiano en el 2006, por la ley del 1 de Julio de 1970 N°.518. Tiene dimensión nacional y la sede principal se encuentra en Quito.

▪ ¿CÓMO OPERAMOS?

Para el cumplimiento de nuestros objetivos, trabajamos con nuestros Asociados, con empresas italianas, locales, y con todos los sujetos públicos y privados que actúan en forma organizada, apoyando la internacionalización de las empresas, en particular: Regiones, Cámaras de Comercio, Asociaciones, Ferias, Consorcios, Cooperativas, Redes empresariales, Distritos Industriales, Bancos, Ministerios de economía y desarrollo de la tierra, y Organismos Internacionales.

▪ NUESTROS OBJETIVOS

Ayudar al cliente a través de servicios gratuitos o pagados, que van desde información de orientación sobre el mercado, a la ayuda específica en estrategias de posicionamiento y consolidación de las empresas italianas en el mercado exterior, así como las empresas locales que quieran colaborar con las PYME italianas.

Realizar eventos y actividades de match-making para dar a las empresas la posibilidad de encontrar contrapartes extranjeras, a quienes se puedan presentar propuestas de colaboración productiva, tecnológica o comercial.

Promover y valorizar las excelencias del territorio italiano, difundiendo sus peculiaridades, y el *know-how* a través de misiones de grupos de empresas, distritos de producción, en el extranjero, o misión de las empresas entrantes y operadores extranjeros, directamente en las zonas en las que operan las empresas italianas.

Proporcionar competencias de como operar en el país, a través de una formación específica a empresas simples o profesionales; o mediante la formación de talleres en colaboración con las principales universidades italianas y extranjeras.

▪ NUESTROS PRINCIPIOS

Con el fin de asegurar servicios de calidad, nos empeñamos en garantizar regularmente:

- Competencia
- Claridad
- Cortesía
- Confidencialidad
- Imparcialidad

La entrega de nuestros servicios se basa en:

- Satisfacción de las solicitudes
- Puntualidad
- Transparencia en los procedimientos

▪ **CALIDAD DEL SERVICIO**

Para garantizar e implementar el rendimiento en los servicios y mejorar la asistencia a los clientes, la Cámara efectúa un monitoreo continuo a sí misma y proporciona un servicio al cliente mediante un sistema de gestión de reclamos.

▪ **NOTAS**

- ✓ Los costos expresados son únicamente un punto de referencia que no sustituye a un posible acuerdo que se puede lograr al momento de requerir un servicio.
- ✓ En el momento de la formulación del presupuesto, se le proporcionará información sobre los posibles cargos de la ley aplicable a los costos expresados.
- ✓ Los servicios son entregados únicamente tras la aceptación de la oferta y la entrega del pago correspondiente, con excepción de los organismos públicos y exenciones específicas.
- ✓ Los servicios que no se encuentren especificados en el presente catálogo, pueden ser requeridos a la Cámara, la cual evaluará la factibilidad y condiciones de los mismos.



ÍNDICE DE SERVICIOS

1. SERVICIOS INFORMATIVOS

1. a Orientación en el mercado

- Estudio de mercado país/sector
- Paquete de información de las regulaciones (aduanas, impuestos, incentivos)
- Información de Ferias y Eventos

1. b Seminario informativo/presentación del país

2. EVENTOS Y COMUNICACIONES

2. a Eventos

- Cena de gala, eventos de networking, aperitivos, after office
- Eventos autónomos
- Seminarios Empresariales

2. b Comunicación

- Publicidad en revistas y medios electrónicos
- Ruedas de prensa, relaciones con los medios
- Campaña de medios (lanzamiento de empresas, productos)

3. CONTACTOS PARA NEGOCIOS

- Identificación y selección de socios/contrapartes (Importadores, distribuidores, proveedores y socios estratégicos) con o sin calendario de eventos.
- Organización de misiones tráfico entrante y saliente: taller con B2B
- Participación/Representación empresarial italiana en ferias extranjeras
- Participación/ Representación empresas extranjeras en ferias italianas

4. SERVICIOS DE ASISTENCIA Y DE CONSULTA ESPECIALIZADA

- Asistencia legal (contratos, registro de marcas y patentes, etc.)
- Asistencia administrativa (fiscal y tributaria)
- Asistencia aduanera
- Interpretaciones y traducciones
- Asistencia especializada en el desarrollo de estrategias de ingreso (investigaciones del sub-sector, o del producto)
- Asistencia para participación en programas comunitarios o de organismos internacionales
- Asistencia para operaciones de transferencia de *Know - how*
- Soporte operativo en todas las fases de inserción (Start up, asistencia logística, selección de personal)
- Servicio de representación de la compañía italiana

- Servicio de visado
- Recuperación de Crédito-arbitraje
- Formación (Curso de lengua-Italiano Comercial)

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

1. SERVICIOS INFORMATIVOS

Análisis de mercado País/Sector		
<i>Búsqueda de mercados País/Sector, investigación estadística para proporcionar un primer ordenamiento útil a evaluar la posibilidad concreta de una introducción de la producción italiana.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Breve nota de contenido económico-financiero del país ▪ Análisis de la demanda del sector de interés de la empresa italiana. ▪ Análisis de la distribución del producto italiano/ Tipología de producto ▪ Análisis de la competencia ▪ Principales eventos locales del sector 		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, trabajando desde su recepción. ▪ Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta. ▪ Saldo a 15 días. Fecha de emisión de la factura. 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIOS CCIE	Costo NO Socios de la CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cita gratuita ▪ Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados. ▪ Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta. ▪ Saldo, después de recibido el servicio. 	Descuento del 40%	A partir de \$350

Registro informativo de normativas (aduanas, impuestos, incentivos)
<i>Registro informativo sobre las principales normativas aduaneras, fiscales y sobre la presencia de incentivos particulares a beneficio de las empresas.</i>
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Breve introducción al tema de interés ▪ Indicación del cuadro normativo de referencia con las indicaciones de referencias individuales (esto

<p>no prevé la traducción de normas/ leyes individuales)</p> <ul style="list-style-type: none"> Indicación de los principales organismos locales competentes para la materia de interés 		
Modalidad de entrega del servicio		
<p>La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927</p>		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> Respuesta de la solicitud en un plazo de 5 días laborables, desde su recepción. Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta. Entrega del servicio al cliente dentro de 7 días desde la aceptación de la cotización. 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIOS CCIE	Costo NO Socios de la CCIE
<ul style="list-style-type: none"> Cita gratuita Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados. Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta. Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura. 	Descuento del 40%	A partir de \$260

Información de Ferias y Eventos
<p><i>Información de las principales ferias y eventos de relevancia nacional e internacional relativos a un sector específico. Este servicio puede ser entregado sea 1) Por una comisión de ente organizador de la feria que se encuentre interesado en promover su evento, o 2) Por un requerimiento de información sobre el evento</i></p>
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)
<p>1)</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición del objetivo del ente ferial Envío de mail al objetivo individual Seguimiento con el fin de lograr una respuesta <p>2)</p> <ul style="list-style-type: none"> Breve nota introductoria Indicación de las principales ferias y eventos con descripción (cuando sea posible), sobre las ediciones precedentes, indicaciones sobre la modalidad de participación e información de los entes organizadores e indicaciones técnicas (área total del evento, costo del espacio, equipos necesarios, número de participantes de países extranjeros y de cualquier restricción de participación extranjera, número total de expositores (nacionales y extranjeros), número de expositores y visitantes de ediciones anteriores, y nacionalidades relativas de origen (en el caso de pre Feria -existente).
Modalidad de entrega del servicio
<p>La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927</p>
Tiempo de entrega
<ul style="list-style-type: none"> Respuesta de la solicitud en un plazo de 3 días laborables, trabajando desde su recepción. Envío de la cotización al cliente dentro de 3 días desde la primera respuesta Entrega del servicio al cliente dentro de 7 días desde la aceptación de la cotización



CAMARA DE COMERCIO
ITALIANA DEL ECUADOR

Costos y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cita gratuita ▪ Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados. ▪ Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta. ▪ Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura. 	Costo SOCIOS CCIE	Costo NO Socios de la CCIE
	Descuento del 40%	A partir de \$550

Seminario informativo/Presentación del País		
<i>Organización de seminarios informativos- presentación del país, destinadas a las empresas y entidades institucionales</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de contenidos con el cliente ▪ Contacto con seminaristas ▪ Búsqueda de sponsors ▪ Informes de gestión de impresión ▪ Gestión de invitaciones (vía mail-recall) ▪ Organización logística (alquiler de locales, preparación de materiales, anfitriones, servicio de interpretación, servicio de catering) ▪ Seguimiento (envío material) 		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 2 días laborables, desde su recepción e indicación de los costos de participación. ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de la fecha indicada para la realización del evento. 		
Costos y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo unitario de participación ▪ Saldo en el día del evento 	Costo SOCIOS CCIE a partir de \$850	Costo NO Socios de la CCIE A partir de \$1250

2. EVENTOS Y COMUNICACIÓN

Cena de gala, eventos de networking, aperitivos, after office		
<i>Organización de eventos sociales dirigidos por la CCIE, encaminados a empresas que tienen como objetivo favorecer la red social para desarrollar más contactos de negocios o incrementar su base asociativa. Posibilidad de colocar el caso, dentro de eventos importantes o en momentos específicos del año (Vacaciones italianas o locales)</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del contenido con el cliente 		



CAMARA DE COMERCIO
ITALIANA DEL ECUADOR

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacto con el conferenciante (speaker) ▪ Búsqueda de sponsors ▪ Informes de gestión de impresión ▪ Servicio PR ▪ Gestión de invitaciones (vía mail-<i>recall</i>) ▪ Organización logística (alquiler de locales, preparación de materiales, anfitriones, servicio de interpretación, servicio de catering) ▪ Seguimiento 		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 7 días laborables, desde su recepción e indicación de los costos de participación ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de la fecha indicada para la realización del evento. 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIOS CCIE	Costo NO SOCIOS CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo unitario de participación ▪ Saldo en el día del evento 	\$70	\$85

Eventos autónomos		
<i>Organización de eventos promocionales autónomos para la promoción de un sector/producto/territorio</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del contenido con el cliente ▪ Definición del tipo de evento (exposición, <i>show room</i>, degustación, etc) ▪ Selección de invitados ▪ Informes de gestión de impresión, Servicio PR ▪ Organización logística (alquiler de locales, preparación de materiales, anfitriones, servicio de interpretación, servicio de catering) ▪ Apoyo a un eventual envío y despacho de aduana de exposición / degustación de productos ▪ Seguimiento 		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 1 día laborable, desde su recepción ▪ Entrega de cotización al cliente en 3 días desde el primer encuentro ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de 7 días laborables desde la aceptación de la cotización, sin embargo la fecha puede ser definida por el evento 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCI CCIE	Costo NO SOCIOS CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cita gratuita ▪ Costo del servicio calculado en base a los días, 	Costo a definirse en	CCIE



CAMARA DE COMERCIO
ITALIANA DEL ECUADOR

(indicar función y costo) empeñados. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta ▪ Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura 	base al tipo de evento/proyecto	Costo a definirse en base al tipo de evento/proyecto
--	--	---

Seminarios Empresariales		
<i>Organización de seminarios empresariales con temáticas coyunturales enfocadas en la administración de empresas, contabilidad, marketing e inversiones.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del contenido con el cliente ▪ Organización logística (alquiler de locales, preparación de materiales, anfitriones, servicio de interpretación, servicio de catering) ▪ Suministro de los materiales necesarios para el seminario ▪ Duración de 2 a 5 horas ▪ Entrega de certificado de participación ▪ Incluye coffe break/ refrigerio 		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 7 días laborables, desde su recepción e indicación de los costos de participación ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de la fecha indicada para la realización del evento. 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCI CCIE	Costo NO SOCIOS CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo unitario de participación ▪ Saldo en el día del evento 	A partir de \$30	A partir de \$45

Anuncios en revistas y medios electrónicos		
<i>Publicación de material promocional-publicitario en revistas y medios electrónicos</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del contenido con el cliente ▪ Identificación de los órganos de prensa y de los medios más adecuados para el tipo de comunicación y para el tipo de cliente. ▪ Definición del mensaje promocional-publicitario tomando en cuenta las características culturales y el objetivo de referencia local. 		



CAMARA DE COMERCIO
ITALIANA DEL ECUADOR

Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 1 día laborable, desde su recepción ▪ Entrega de cotización al cliente en 2 días desde el primer encuentro ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de 2 días laborables desde la aceptación de la cotización, sin embargo la fecha puede ser definida por el evento 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIOS CCIE	Costo NO SOCIOS CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cita gratuita ▪ Costo del servicio calculado en la base de los días, (indicar función y costo) empeñados. ▪ Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta ▪ Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura 	Al interno de nuestro boletín. El anuncio es gratis para nuestros socio	A partir de \$160

Campañas en los medios (Lanzamiento empresarial, productos)		
<i>Definición de campañas en los medios con el fin de promover la presencia de una empresa - producto en el país</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del contenido con el cliente ▪ Identificación de los órganos de prensa y de los medios más adecuados para el tipo de comunicación y para el tipo de cliente ▪ Definición de una estrategia de comunicación (tiempo, modalidad, instrumentos) ▪ Aplicación de la estrategia de comunicación (la compra de espacio en la publicaciones impresas, de radio y espacio web, organización de conferencias de prensa) ▪ Servicio de comunicado de prensa 		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 1 día laborable, desde su recepción ▪ Entrega de cotización al cliente en 3 días desde la primera respuesta ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de 10 días laborables desde la aceptación de la cotización, sin embargo la fecha puede ser definida por el evento 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIOS CCIE	Costo NO SOCIOS CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cita gratuita ▪ Costo del servicio calculado en base de los días, (indicar función y costo) empeñados. ▪ Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta 	A establecerse en base al tipo del proyecto	A establecerse en base al tipo del proyecto

<ul style="list-style-type: none"> Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura 		
--	--	--

3. BUSINESS CONTACT

Identificación y selección socios/contraparte (importadores, distribuidores, proveedores y socios estratégicos) con o sin calendario de eventos		
<i>Búsqueda de potenciales socios comerciales y socios estratégicos para el desarrollo de actividades de inversión, JV, transferencia de tecnología.</i>		
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> Definición de contenidos con el cliente Redacción de una lista verificada de contrapartes o indicación de direcciones completas, número de teléfono y fax, e-mail empresarial, actividades principales (Ej. Agente, concesionario, mayorista/distribuidor, etc) sector de productos Entrega del primer documento al cliente y selección de las contrapartes Entrar en contacto con las contrapartes y organizaciones /agenda de reuniones (bajo petición) 		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> Respuesta de la solicitud en un plazo de 3 días laborables, desde su recepción Entrega de cotización al cliente en 5 días desde la primera respuesta Entrega del servicio al cliente dentro de 10 días laborables desde la aceptación de la cotización, sin embargo la fecha puede ser definida por el evento 		
Costos y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> Cita gratuita Costo del servicio calculado en base de los días, (indicar función y costo) empeñados y a la cantidad de contactos proporcionados. Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura 	Costo SOCIOS CCIE Descuento del 40%	Costo NO SOCIOS CCIE \$450

Organización de misiones entrantes y salientes (incoming/outgoing) : talleres B2B
<i>Organización de misiones entrantes (desde Italia) y salientes (desde Ecuador): talleres B2B, entre el cliente y las contrapartes para desarrollar acciones comerciales, de inversión, JV, etc. También talleres que implican reunir a operadores de la misma temática y con el mismo fin.</i>
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)
<ul style="list-style-type: none"> Definición de los contenidos con los clientes Selección de las contrapartes

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrada en contacto con las contrapartes para pre-verificar ▪ Organización de encuentros B2B (definición del lugar, horario/agenda, apoyo intérprete) ▪ Organización taller (definición del lugar, identificación de moderador, apoyo intérprete) ▪ Seguimiento 		
Modalidad de entrega del servicio		
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927		
Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 3 días laborables, desde su recepción ▪ Entrega de cotización al cliente en 5 días desde el primer encuentro ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de 10 días laborables desde la aceptación de la cotización, sin embargo la fecha puede ser definida por el evento. 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIOS CCIE	Costo NON SOCIOS CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cita gratuita ▪ Costo del servicio calculado en base a los días, (indicar función y costo) empeñados. ▪ Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta ▪ Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura 	Descuento del 40%	\$550

Participación/Representación empresarial italiana en ferias extranjeras/ Participación/ Representación empresas extranjeras en ferias italianas
<i>Organización para empresas individuales o colectivas italianas o extranjeras, para participar en ferias o eventos italianos o extranjeros. Presencia en ferias con un stand cameral en representación de empresas italianas o locales.</i>
Contenido del servicio (salvo acuerdo con el cliente)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificación de ferias con los clientes, y definición de la modalidad de participación (presencia en un solo stand, stand colectivo u organización de una agenda B2B) ▪ Entrada en contacto con el ente ferial y definición de la participación ▪ Servicio de apoyo para el alquiler y construcción de stands, presentación y exhibición de mercancía en liquidación, organización de encuentros B2B, inscripción en el catálogo, realización de material promocional, apoyo intérprete ▪ Apoyo operativo para organización de misiones de tráfico entrante-saliente (emisión de billetes aéreos, transporte, alojamiento, servicio de visas) ▪ En caso de presencia con un stand cameral en representación de empresas italianas o locales: identificación y contacto con empresas representativas, información sobre productos y servicios para promoverlos. ▪ Seguimiento
Modalidad de entrega del servicio
La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927

Tiempo de entrega		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 3 días laborables, desde su recepción. ▪ Envío de la cotización al cliente dentro de 5 días desde la primera respuesta. ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de 7 días, desde la aceptación de la cotización, sin embargo la fecha puede ser definida por el evento 		
Costos y modalidad de pago	Costo SOCIOS CCIE	Costo NO SOCIOS CCIE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costo del servicio calculado en base a los días, (indicar función y costo) empeñados. ▪ Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta ▪ Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura 	Descuento del 40%	\$1000

4. SERVICIO DE ASISTENCIA Y CONSULTA ESPECIALIZADA

<p>La CCIE está en grado de promover los servicios de asistencia y asesoramiento especializado, gracias a su red de contactos, y a su colaboración con profesionales calificados de los diferentes sectores detallados a continuación.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asistencia legal (contratos, registro de marcas y patentes, etc.) ▪ Asistencia administrativa (fiscal y tributaria) ▪ Asistencia aduanera ▪ Interpretaciones y traducciones ▪ Asistencia especializada en el desarrollo de estrategias de ingreso (investigaciones del sub-sector, o del producto) ▪ Asistencia para participación en programas comunitarios o de organismos internacionales ▪ Asistencia para operaciones de transferencia de <i>Know how</i> ▪ Soporte operativo en todas las fases de inserción (Start up, asistencia logística, selección de personal) ▪ Servicio de representación de la compañía italiana ▪ Servicio de visado ▪ Recuperación de Crédito-arbitraje ▪ Formación (Curso de lengua-Italiano Comercial)
Modalidad de entrega del servicio
<p>La solicitud debe ser enviada a Simona De Filippis e-mail: direccion@cameraitalianaecuador.com Tel. 00593 02 2274927</p>
Tiempo de Entrega
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta de la solicitud en un plazo de 1 día laboral trabajando desde su recepción. ▪ Envío de la cotización al cliente dentro de 5 días desde la primera respuesta ▪ Entrega del servicio al cliente dentro de 10 días desde la aceptación de la cotización sin embargo la fecha puede ser definida por el evento.



CAMARA DE COMERCIO
ITALIANA DEL ECUADOR

Costos y modalidad de pago	Costo SOCIOS CCIE	Costo NO SOCIOS CCIE
<ul style="list-style-type: none">▪ Cita gratuita▪ Costo del servicio calculado en base a los días, (indicar función y costo) empeñados.▪ Depósito del 50% después de la aceptación de la propuesta.▪ Saldo, 15 días desde la fecha de emisión de la factura.	Costo a definirse en base al tipo de servicio realmente efectuado	Costo a definirse en base al tipo de servicio realmente efectuado